





POLÍTICA DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO - IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA  
(FIX URBANISMO)



## INTRODUÇÃO

A **FIX URBANISMO** deve preservar a segurança e a rastreabilidade de suas informações, bem como a manutenção de todos e quaisquer documentos que possam ser relevantes para eventuais investigações ou defesa de direitos.

Diante disso, elaborou sua Política de Retenção e Eliminação de Documentos com o objetivo de traçar diretrizes quanto à temporalidade da retenção dos documentos em que estejam inclusos dados pessoais, bem como a análise de bases legais para sua manutenção e formas de eliminação.

### 1. FINALIDADE, ÂMBITO E DESTINATÁRIOS

Esta Política define os períodos de retenção necessários para categorias específicas de dados pessoais e define os padrões mínimos a serem aplicados na destruição de informações que contenham dados pessoais dentro da **FIX URBANISMO**.

A presente Política de Retenção e Eliminação de Documentos destina-se a todos os sócios, diretores, colaboradores, contratados, consultores e prestadores de serviço que possam recolher, processar ou ter acesso aos dados pessoais controlados pela empresa, independentemente dos meios utilizados para sua produção, reprodução, aquisição, emprego, armazenamento, recuperação, divulgação, comunicação e eliminação.

A Política abrange endereços eletrônicos, documentos impressos e digitais, imagens e áudio, dados gerados por controle de ponto e qualquer outro meio de armazenamento de dados pessoais disponibilizado à execução de seus negócios.

A finalidade da presente Política é que as orientações quanto a retenção e descarte de documentos estejam em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), bem como atendam ao princípio da finalidade e minimização dos dados, no que se refere ao armazenamento, descarte e eliminação de dados pessoais de arquivos físicos e digitais mantidos pela **FIX URBANISMO**.



## 2. MEIOS DE COLETA E ARMAZENAMENTO

O armazenamento de dados pessoais é feito pela FIX URBANISMO tanto de forma digital quanto de forma física. Para atender às demandas da organização, os documentos são armazenados nos seguintes locais:

- (i) Servidor local;
- (ii) Website: <https://www.fixurbanismo.com.br/>
- (iii) Arquivos físicos;
- (iv) Plataformas e sistemas eletrônicos de gestão;

## 3. RETENÇÃO DOS DADOS ARMAZENADOS

De acordo com o Laudo de Inventário da **FIX URBANISMO**, os dados pessoais serão tratados durante o período necessário para atingir os objetivos de seu tratamento, inclusive considerando o prazo e limitações enquanto operadora dos dados dos contratantes (empreendimentos), da seguinte forma:

- Se o tratamento de dados pessoais for necessário para a execução de um contrato – até a rescisão do contrato ou prazo estipulado no mesmo e, em seguida ao término, em período exigido em regulamentação pertinente;
- Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a qual a FIX URBANISMO esteja sujeita devido às suas atividades e execução de seus contratos – quando tais obrigações forem cumpridas pela organização;
- Se o tratamento for baseado no consentimento explícito do titular – imediatamente após sua solicitação para que os dados sejam eliminados, nos momentos em que os interesses legítimos prosseguidos pela FIX URBANISMO forem cumpridos ou até o momento em que o titular dos dados pessoais tiver recusado o tratamento, exceto em caso de motivos legítimos para o tratamento adicional dos dados.



Sendo assim, ultrapassado o prazo de guarda de documentos que envolvam dados pessoais, orienta-se que estes sejam eliminados conforme as recomendações sugeridas nesta Política, em observância à seguinte tabela de temporalidade:

TABELA DE TEMPORALIDADE	
TIPO DE DOCUMENTO	TEMPO DE GUARDA
Documentos tributários	<b>05 ANOS</b>
Contratos no geral	<b>10 ANOS</b>
Relações de trabalho	<b>05 ANOS</b> APÓS FINDA A RELAÇÃO DE TRABALHO OU <b>02</b> <b>ANOS</b> APÓS O TÉRMINO DO VÍNCULO EMPREGATÍCIO, NOS CASOS EM QUE NÃO HOUVER O AJUIZAMENTO DE RECLAMATÓRIA TRABALHISTA
Documentos previdenciários	<b>10 ANOS</b>
Contratos de seguro	<b>01 ANO</b>
Instrumento público ou particular que enseje na cobrança de dívidas líquidas	<b>05 ANOS</b>
FGTS	<b>30 ANOS</b> (DEPOSITADO ATÉ NOVEMBRO DE 2014); DEPOSITADO APÓS ESSA DATA, <b>05 ANOS</b>

**3.1.** Orienta-se que a FIX URBANISMO realize análise periódica dos arquivos de documentos que envolvam dados pessoais (clientes, corretores, fornecedores, funcionários, etc), no mínimo de seis em seis meses, de modo que seja possível a verificação dos prazos de guarda, conforme tabela acima.

**3.2.** Constatado que o prazo máximo de armazenamento foi atingido, orienta-se que a informação seja repassada ao Comitê de Privacidade para que possa prosseguir com a eliminação dos dados, conforme diretrizes da presente Política.



**3.3.** Em caso de solicitação de eliminação feita pelos titulares, esta deve ser analisada pelo Comitê de Privacidade, nos termos da Política de Atendimento aos Titulares e com observância aos prazos de guarda delineados na tabela acima.

**3.4.** Após análise recorrente dos arquivos pelo Comitê de Privacidade, os documentos cuja data de armazenamento ultrapasse o prazo de guarda legal disposto na tabela poderão ser mantidos na base de dados da organização, nos casos em que for verificada a existência de outra justificativa e base legal para seu armazenamento.

As bases legais que permitem a manutenção dos arquivos são as seguintes:

- cumprimento de contrato (inciso V do artigo 7º da Lei nº 13.709/18);
- obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º da Lei nº 13.709/18);
- legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º da Lei nº 13.709/18);
- consentimento (inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/18);
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (inciso VI do artigo 7º da Lei nº 13.709/18);

**3.5.** Orienta-se que, previamente ao descarte programado, o Comitê de Privacidade solicite ao departamento jurídico informações quanto a pendências judiciais e/ou administrativas existentes e em curso, em que haja necessidade da manutenção de algum dos respectivos documentos para efeitos de prova.

**3.6.** Não havendo outra justificativa e base legal para a manutenção dos documentos e tratamento dos dados pessoais ali dispostos, estes obrigatoriamente deverão ser eliminados.

#### **4. BACKUP DOS DADOS DURANTE O PERÍODO DE RETENÇÃO**

A possibilidade de que os meios de dados usados para *backup* se desgastem deve ser considerada. Se forem escolhidos meios de *backup* eletrônicos, todos os procedimentos e sistemas que garantem o acesso à informação durante o período de retenção (tanto no que diz respeito ao portador da informação quanto a legibilidade dos formatos) também serão



guardados de maneira a proteger as informações contra perdas como resultado de futuras mudanças tecnológicas. A responsabilidade pelo armazenamento é de todos, seguindo as orientações dispostas na Política Interna de Segurança da Informação.

Deverão existir controles apropriados que impeçam a perda permanente de informações essenciais da empresa como resultado da destruição maliciosa ou não intencional de informações – controles estes, descrito na Política Interna de Segurança da Informação.

## **5. ELIMINAÇÃO DE DOCUMENTOS**

A organização e seus colaboradores, em auxílio ao Comitê de Privacidade, devem regularmente rever todos os documentos contendo dados pessoais que estejam sob sua guarda e controle, sejam eles mantidos eletronicamente ou em papel, para decidir eliminar ou excluir quaisquer dados, quando a finalidade para a qual esses documentos foram criados já não é mais relevante, o tempo de guarda se encontre expirado e não haja base legal que justifique sua manutenção.

Uma vez tomada a decisão pela eliminação, os dados devem ser excluídos, triturados ou destruídos tendo em atenção se é papel ou em formato eletrônico, dependendo da sua forma e tendo em conta sempre o grau equivalente ao seu valor e o seu nível de confidencialidade.

O método de destruição varia e depende da natureza do documento. Em particular, quaisquer documentos que contenham informações sensíveis ou confidenciais devem ser destruídos como lixo confidencial e estar sujeitos à eliminação eletrônica segura.

### **5.1. ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS FÍSICOS**

**5.1.1.** Recomenda-se a designação de um colaborador como responsável pelo processo de descarte, devendo executar a tarefa e assumir as responsabilidades relevantes para a destruição da informação de forma adequada, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e outras Políticas internas vigentes na organização.



5.1.2. Em momento anterior ao descarte, devem-se tornar ilegíveis todos os documentos físicos, utilizando, por exemplo, os seguintes meios:

- a) Triturador de papéis; ou
- b) Incinerador de papéis.

## 5.2. ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS DIGITAIS

5.2.1. Recomenda-se que os arquivos digitais selecionados para descarte, bem como todas as suas cópias, incluindo cópias de segurança (*backup*), sejam deletados e eliminados de forma a impossibilitar a recuperação posterior de quaisquer arquivos eliminados;

5.2.2. Caso a organização opte por não descartar os respectivos arquivos digitais, estes devem ser anonimizados com técnicas específicas, de modo que garanta a segurança desses arquivos e a impossibilidade de associação dos dados ao seu titular, como por exemplo:

- a) Generalização de dados;
- b) Adição de ruídos à dados; ou
- c) Criptografia\*.

**\* CRIPTOGRAFIA:** Deverá observar os melhores padrões de mercado e razoáveis ao nível de confidencialidade do documento, sendo sugerida a adoção, minimamente dos seguintes padrões, que devem ser avaliados e confirmados pela TI: I. Os encriptadores em utilização devem atender ou superar os requisitos definidos como “AES-compatíveis” ou “parcialmente AES-compatíveis” de acordo com: o “Catálogo de cifras do IETF/IRTF”; os definidos para utilização pelo National Institute of Standards and Technology (NIST) na publicação FIPS 140-2 ou outra publicação mais atualizada, dependendo da data da implementação. II. A utilização do padrão AES (Advanced Encryption Standard) é altamente recomendada para criptografia simétrica. Recomenda-se fortemente a utilização dos algoritmos RSA e ECC (Elliptic Curve Cryptography) para criptografia assimétrica.

## 6. LISTAGEM DE ELIMINAÇÃO



**6.1.** O colaborador ou empresa prestadora de serviço que ficar responsável pelo descarte seguro e confiável, tanto dos arquivos físicos quanto dos arquivos digitais, deverá listar os documentos a serem descartados, registrando todo o processo aplicado para seu arquivo.

**6.2.** A respectiva lista de eliminação deve ser repassada ao Comitê de Privacidade previamente ao descarte. Nela serão preenchidas a data da autorização para eliminação dos documentos ou anonimização dos dados, bem como coletadas as assinaturas dos membros do Comitê de Privacidade, comprovando sua ciência quanto ao descarte.

**6.3.** Todo o processo de eliminação deverá ser formalmente documentado e devidamente aprovado o processo de destruição. Assim, serão registrados também os requisitos legais para destruição de informações, particularmente os prazos dispostos na Tabela do item 4 e demais requisitos aplicáveis à integral observância da LGPD.

## **7. DIRETRIZES COMPLEMENTARES:**

**7.1.** A FIX URBANISMO deve promover entre os colaboradores a conscientização sobre a gestão de documentos de modo a orientá-los que sejam preservados documentos relevantes em meio físico ou eletrônico, enquanto não autorizado formalmente o descarte.

**7.2.** Deve-se alertar os Gestores da Informação que microcomputadores e *notebooks* corporativos, assim como dispositivos móveis, caso existam, só poderão ser formatados, se preservarem todos e quaisquer documentos que nele estejam armazenados e que possam ser relevantes para eventuais investigações.

**7.3.** Equipamentos eletrônicos que apresentarem defeito deverão ser previamente avaliados de maneira criteriosa pela área de Tecnologia da Informação, a qual verificará se a formatação é a única alternativa para o reparo do equipamento.

**7.4.** Os equipamentos que não tiverem autorização para formatação deverão ter seus discos rígidos substituídos e os originais preservados em local seguro e, caso solicitado, disponibilizados para o Departamento Interno interessado, após autorização do Comitê de Privacidade.



7.5. Na impossibilidade técnica de remoção do disco rígido, todo o equipamento deverá ser preservado.

7.6. Em caso de dúvida sobre a retenção de informações, o colaborador deve entrar em contato com o superior hierárquico ou responsável pela proteção de dados para obter orientação antes de tomar qualquer providência, uma vez que a exclusão, dano ou modificação de documentos contendo dados pessoais, mesmo que inadvertidamente, poderá gerar consequências negativas à FIX URBANISMO e a seus colaboradores, segundo os atos normativos vigentes.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

8.1. Qualquer suspeita de violação da presente Política deve ser imediatamente reportada ao Comitê de Privacidade.

8.2. Para que os propósitos pretendidos com a presente Política sejam devidamente alcançados, todas as áreas diretamente envolvidas com o tratamento de documentos que contenham dados pessoais deverão atuar em conjunto, com o propósito de mitigar riscos legais e administrativos envolvendo a retenção indevida de dados ou sua eliminação maliciosa.

8.3. Esta Política entra em vigor a partir da data de sua aprovação pelo Comitê de Privacidade, sendo que seu cumprimento fortalece os alicerces e consolida a cultura de privacidade presente em toda **FIX URBANISMO**.

### ATENÇÃO:

Nos casos em que a Fix for apenas Operadora dos dados pessoais, ela deverá observar as orientações previstas nos contratos com seus contratantes para devolução ou eliminação de dados pessoais



VISTO COMITÉ DE PRIVACIDADE:

